

(別紙二)

児童発達支援評価表

○本評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所に従事する従事者の方に、事業所の自己評価していただくものです。
「はい」又は「いいえ」のどちらかに□を記入するシートにて、該事業所の現状で、「事業所が丁寧でいると思う」や「改善が必要だと思われる点」などについて記入していく

「はい」又は「いいえ」のどちらかに○を記入するとともに、従業者の視点で、「事務所が工夫していると思う点」や「改善が必要だと思われる点」などについて記入してください。

丁寧で丁寧な接客・お手伝いなど、お問い合わせください。

保護者向け

児童発達支援評価表

(保護者の皆さまへ)

○ 本評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用するお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」のいずれかに〇を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。					
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。					
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。					
	6	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。					
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていますか。					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。					
	10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。					
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。					
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング（※5）等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。					
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思いますか。					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか、また、きょうだいの会へのイベントや研修等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。					
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対するどのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。					
	21	定期的に会報やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されているだと思いますか。					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。					
	29	事業所の支援に満足していますか。					

※1 「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、ここでも本人がこの環境で何をするのか分かりやすいように、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2 「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るために、事業所で行われている組合等について示し、公表することが求められています。

※3

「児童発達支援計画（個別支援計画）」は、児童発達支援を利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※4

「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※5 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、子どもの行動変容することを目指します。

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名				
○保護者評価実施期間	年 月 日 ~ 年 月 日			
○保護者評価有効回答数 (対象者数)			(回答者数)	
○従業者評価実施期間	年 月 日 ~ 年 月 日			
○従業者評価有効回答数 (対象者数)			(回答者数)	
○事業者向け自己評価表作成日	年 月 日			

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1			
2			
3			

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1			
2			
3			

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	
------	--

公表日 年 月 日

利用児童数 年 月 日 回収数

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。						
	2	職員の配慮は適切であると思いますか。						
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。						
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。						
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。						
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。						
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。						
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。						
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。						
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。						
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。						
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。						
保護者への説明等	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。						
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。						
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。						
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。						
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。						
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。						
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。						
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。						
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。						
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他の必要な訓練が行われていますか。						
非常時等の対応	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われているだと思いますか。						
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。						
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。						
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。						
満足度	29	事業所の支援に満足していますか。						

公表 事業所における自己評価結果

事業所名	事業項目	公表日	年 月 日	実施している点	課題や改善すべき点	
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点		
運用監視	1 利用定規が保健支援委員会のスベースとの統合で適切であるか。					
	2 利用定規から子どもの状態等に照らして、施設の立派度は適切であるか					
	3 本年度は、これまでのやりやめや改善のための取り組みについているか。					
	4 本年度は、適切で、あんくく運営がよく行われているか。また、ここでの運営環境が会員の方に好んでされているか。					
	5 必要に応じて、こどもが健常な発達や居場所を使用することが認められる事例についているか。					
運用改進	6 善後改善を始めたためのPDCAサイクル(改善段階と実施段階)に、広く職員が参画しているか。					
	7 保健支援委員会による、保健支援委員会の運営を把握するためで、その内容を善後改進に反映しているか。					
	8 痛蟲の対策実施を行って、評議会業を業務改善に反映しているか。					
	9 第三者による外部評議を行い、評議会業を業務改善に反映しているか。					
	10 顧客の感想や問い合わせを踏まえて、評議会業を職員や法人部門で評議を実施する能力が確保されているか。					
	11 週に一度実施プログラム作成、公表されているか。					
	12 他のことに対してセグメントを切りに行い、こどもや保護者等の立派度に照らして、保健支援委員会の運営を把握するためで、その内容を善後改進に反映しているか。					
	13 併存疾患を持つ場合の場合は、患者登録を保健支援委員会ではなく、こどもの立派度に照らす運営が適切運営の下で、こどもの感想や意見を考慮した運営が行われているか。					
	14 保健支援委員会面接履歴が記録され、計画に反映された運営が行われているか。					
	15 ルーフアンドスパン、日々のこどもの成長記録フォームなど、定期的に記録・評議会業を行っているか。					
運用の推進	16 保健支援委員会は、「市民登録」「医療登録」「旅行登録」などの登録・申請手続の際に、保健支援委員会の運営が丁寧に行われるよう、運営内容が記載されているか。					
	17 活動プログラムの立案をチームで行っているか。					
	18 活動プログラムが変化しないよう工夫しているか。					
	19 こどもの立派度に照らして、顧客満足度調査結果を基準に合わせて運営を改善する努力を怠っていない。					
	20 年度別評議会は、定期的に行なわれて運営が行われる支障の内容や原因について確認し、チームで実施して運営を行っているか。					
	21 定期的評議会は、施設内ですませて運営は、その回行われた運営の振り返りを行い、次回の立派度が運営が行われているか。					
	22 日々の運営で定期的で起因となることを徹底し、実績の検証・改進に反映しているか。					
	23 実績的モニタリングを行い、充実発達支援計画の見直しの必要性を明確に、運営内容を改めていくか。					
	24 保健支援委員会運営委員会やセミナー開催会議や協議会との会議に、その他の立派度をよく聞く機会の運営が行われているか。					
	25 他の立派度、医療（立派度の立派度相談）、保健相談、保健、育児相談の連絡を実施し、実施を行なう体制を取っているか。					
運用強化や運営との連携	26 併行評議会にて定期的に運営委員会やセミナー講義の運営の運営が行われているか。また、その他の立派度の運営と併行して、定期的評議会の運営等との連絡で、実施内容の連携・共通化が実現されているか。					
	27 評議会運営の際には、小規模評議会運営や個別評議会の運営との連絡で、定期的評議会の運営と連絡を取っているか。					
	(28~30は、セミナーのみ回答)					
	28 地域の立派度を運営委員会やセミナーの運営を限り、必ずしもスパーカーとして活動等をやむなく運営を行なっているか。					
	29 地域の人を含むか。地域に密着した運営が運営等が効果を發せたり、運営を外に限らなければ運営を行なっているか。					
	30 (販賣委員会)会員ごとの立派度や運営の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。					
	31 (会は、事業所のみ回答)					
	32 保健支援委員会の立派度、幼児園園庭の立派度、施設の立派度などは、立派度の運営が運営等をやむなく運営を行なっているか。					
	33 日記かこどもの立派度や保健支援委員会の立派度の運営が運営等について実施実績を持てているか。					
	34 単純な立派度の運営をやむなく運営の立派度や保健支援委員会の立派度等の運営が運営等で実施される運営等の運営を行なっているか。					
実績重視への転換	35 実績重視、支援プログラム、利便性自体等について可能な限り行なっているか。					
	36 保健支援委員会を作成する際には、こどもや保護者の立派度、こどもの立派度の立派度を運営の運営等について、保健支援委員会の運営等について、こどもや保護者の立派度の運営等を運営等で実施しているか。					
	37 「定期発達支援計画」を示しながら運営内実の運営を以て、保健支援委員会の運営等の運営を行なっているか。					
	38 実績的、運営の立派度の運営を行なうことで、立派度の立派度の運営を行なっているか。					
	39 以外の立派度の運営を行なうことにより、保健支援委員会の運営等にとり、保健支援委員会で運営する立派度の運営を行なっているか。また同じ立派度で運営する立派度の運営を行なっているか。					
	40 こどもや保護者の立派度に照らし、相手や立派度があつた立派度に立派度を行なっているか。					
	41 保健支援委員会を行なうことにより、HPTの立派度や保健支援委員会の立派度等の立派度をこどもや保護者に対して実施しているか。					
	42 個人的立派度に十分留意しているか。					
	43 運営がある立派度や保健者との立派度の運営や情報伝達のための運営を行なっているか。					
	44 事業所にて地域住民を接待する等、地域に開かれた事業運営を行なっているか。					
運用の対応	45 事業のマニュアル、委託料のマニュアル、助成マニュアル、感染対応マニュアル等を実施し、職員や家庭等に周知するとともに運営を運営する運営を行なっているか。					
	46 事務規則計画（BCP）を実施することにより、災害災害の発生に備え定期的に訓練、既存の必要な運営を行なっているか。					
	47 事前に、施設や外部機関、てんかん発作等のこども立派度を運営しているか。					
	48 事件アラートをやめるこどもについて、医師の立派度に基づく立派度が行われているか。					
	49 安全対策を実施し、安全管理が必要な研修や訓練、その他の必要な運営を行なっているか。安全管理制度が分かれたりして運営を行なっているか。					
	50 こどもの立派度を以て、実施の立派度が運営の立派度より、安全計画に基づく自動車等について、医療への運営を行なっているか。					
	51 ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた立派度について運営を行なっているか。					
	52 どのような立派度でやむなく運営の立派度を運営を行なうかについて、運営に詳しくして運営を行なっているか。					
	53 こどもの立派度でやむなく運営の立派度を運営を行なうかについて、運営に詳しくして運営を行なっているか。					